

Wir finden dort Antworten,
wo andere schon aufgegeben haben.

IT-Lösungen von primervoto.

I primervoto

Die primervoto GmbH entwickelt erfolgreich hochskalierbare IT-Lösungen für Unternehmen der Finanz- und Immobilienbranche. Unsere Fachexpertise in der Organisation großer Informationsvolumen und in der Integration bekannter Datenlieferanten verbinden wir mit dem Anspruch, die Grenzen der technologischen Machbarkeit neu zu definieren. Mit unseren individuellen Lösungen kontrollieren wir jeden komplexen Prozess – und unsere Kunden erhalten eine Software mit überdurchschnittlicher Performance, die einfach zu steuern ist und transparente Ergebnisse liefert.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort einen:

Team Lead Business Operations (w/m)

Deine Aufgaben

- + Leitung und Ausbau eines Teams mit aktuell 5 Mitarbeitern
- + Verantwortung sämtlicher Application Management und -Support Aktivitäten einer Kapitalmarktplattform
- + Schnittstelle zwischen Kunden, Projektmanagement und Entwicklung
- + First und Second Level -Support per Telefon und Ticketsystem
- + Incident- und Problemmanagement im Tagesgeschäft
- + Pflege der Service Level Agreements (SLAs)
- + Analyse und Dokumentation von Fehlersituationen
- + Dokumentation von Geschäftsvorgängen und -prozessen
- + Kontinuierliche Verbesserung bestehender Prozesse
- + Verantwortung für das monatliche Management-/Service-Reporting
- + Coaching und Mentoring von Teammitgliedern

Dein Profil

- + Mind. 5 Jahre Erfahrung in Application Management und Support/Operations komplexer hochverfügbarer IT-Systeme
- + Erste Erfahrung in Führung und Aufbau von Teams
- + Grundlegende Kenntnisse im Bereich Kapitalmarkt
- + Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- + Gute Anwenderkenntnisse in MS Office, sowie Kenntnisse in SQL und Unix
- + Erfahrung im Umgang mit Support- bzw. Ticketsystemen
- + Hohe Professionalität im Umgang mit Kunden
- + Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten

Unser Angebot

- + Ein spannendes Aufgabengebiet in einem wachsenden Unternehmen
- + Ein interdisziplinäres Team aus motivierten und erfahrenen Mitarbeitern
- + Ein attraktives, großzügiges Büro in Berlin-Friedrichshain
- + Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- + Freie Wahl beim technischen Equipment (z.B. Mac/Linux/Windows)
- + Erweitertes Gehaltspaket mit Bonussystem und betriebliche Altersvorsorge mit Arbeitgeberanteil

Interessiert?

Dann sende uns Deine aussagekräftige Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf und für die Stelle relevante Zeugnisse) in einer PDF Datei mit der maximalen Größe von 5 Megabyte an: **jobs@primervoto.de**

Bitte nenne uns im Betreff für welche Position Du Dich bewirbst und gib uns Deinen möglichen Starttermin, Deine Gehaltsvorstellung und ein kurzes Stichwort, wie Du auf die ausgeschriebene Stelle aufmerksam geworden bist. Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen!