

Wir finden dort Antworten,
wo andere schon aufgegeben haben.

IT-Lösungen von primervoto.

I primervoto

Die primervoto GmbH entwickelt erfolgreich hochskalierbare IT-Lösungen für Unternehmen der Finanz- und Immobilienbranche. Unsere Fachexpertise in der Organisation großer Informationsvolumen und in der Integration bekannter Datenlieferanten verbinden wir mit dem Anspruch, die Grenzen der technologischen Machbarkeit neu zu definieren. Mit unseren individuellen Lösungen kontrollieren wir jeden komplexen Prozess – und unsere Kunden erhalten eine Software mit überdurchschnittlicher Performance, die einfach zu steuern ist und transparente Ergebnisse liefert.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort einen:

Team Lead Help-Desk und Support (w/m)

Deine Aufgaben

- + Leitung und weiterer Ausbau des fachlichen Support-Teams mit aktuell 5 Mitarbeitern
- + Verantwortung sämtlicher Support Aktivitäten für eine hochverfügbare Kapitalmarktplattform
- + Schnittstelle zwischen den Nutzern der Plattform, Projektmanagement und Entwicklung
- + Incident- und Problemmanagement im Tagesgeschäft
- + Pflege der Service Level Agreements (SLAs)
- + Analyse und Dokumentation von Fehlersituationen
- + Dokumentation von Geschäftsvorgängen und -prozessen
- + Kontinuierliche Verbesserung bestehender Prozesse
- + Verantwortung für das monatliche Management-/Service-Reporting
- + Coaching und Mentoring von Teammitgliedern

Dein Profil

- + Mehrjährige Erfahrung in Support oder Operations komplexer hochverfügbarer IT-Systeme
- + Erste Erfahrung in der Führung und im Aufbau von Teams
- + Interesse am Finanzbereich
- + Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- + Gute Anwenderkenntnisse in MS Office
- + Grundlegende Datenbank Kenntnisse (SQL-Abfrage) und erste Erfahrung mit Linux wünschenswert
- + Erfahrung im Umgang mit Support- bzw. Ticketsystemen, z.B. Jira
- + Hohe Professionalität im Umgang mit dem Kunden
- + Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten nach Absprache

Unser Angebot

- + Ein spannendes Aufgabengebiet in einem wachsenden Unternehmen
- + Ein interdisziplinäres Team aus motivierten und erfahrenen Mitarbeitern
- + Ein attraktives, großzügiges Büro in Berlin-Friedrichshain
- + Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- + Freie Wahl beim technischen Equipment (z.B. Mac/Linux/Windows)
- + Erweitertes Gehaltspaket mit Bonussystem und betriebliche Altersvorsorge mit Arbeitgeberanteil

Interessiert?

Dann sende uns Deine aussagekräftige Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf und für die Stelle relevante Zeugnisse) in einer PDF Datei mit der maximalen Größe von 5 Megabyte an: **jobs@primervoto.de**

Bitte nenne uns im Betreff für welche Position Du Dich bewirbst und gib uns Deinen möglichen Starttermin, Deine Gehaltsvorstellung und ein kurzes Stichwort, wie Du auf die ausgeschriebene Stelle aufmerksam geworden bist. Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen!